

DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

PROPOSTA TÉCNICA DE SOFTWARE

**EXTRA DELIVERY**

PROPOSTA TÉCNICA PARA AUTOMAÇÃO DE SEPARAÇÃO DE PRODUTOS EM LOJAS

# 1. CONTROLE DE VERSÃO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PROPOSTA TÉCNICA DE SOFTWARE  VERSÃO - 1.0.0.0 | | |
| AUTOR | DESCRIÇÃO | OBSERVAÇÃO |
| Ricardo Ferreira Alves | Criação da Proposta Técnica |  |
|  |  |  |
|  |  |  |



ESTE TÓPICO DESCREVE O OBJETIVO DESTE DOCUMENTO E SUA IMPORTANCIA NO PROCESSO INICIAL DA AQUISIÇÃO DE UMA SOLUÇÃO DE SOFWARE DA SEAL SISTEMAS.

INTRODUÇÃO

2

# 2. INTRODUÇÃO

Visando sempre a transparência nos serviços prestados, a Seal Sistemas através deste documento, tem o objetivo de levantar os requisitos funcionais e não funcionais, os pré-requisitos, relativos à parte sistêmica do projeto de **AUTOMAÇÃO DO PROCESSO DE SEPARAÇÃO DE PRODUTOS NAS LOJAS** para o cliente **GPA**.

É de extrema importância e também explicitado neste documento as necessidades, os problemas atuais e os objetivos a serem atingidos para satisfazer o cliente **GPA** visando à melhoria dos seus processos que irá com certeza refletir no melhor atendimento a seus clientes tornando-o mais competitivo no mercado atual.

**Este documento deve ter aprovação pelo cliente**, visando à segurança que o escopo de software ofertado atende em 100% as suas necessidades, caso contrário, o documento deve ser revistos e adicionado no controle de versão às revisões sugeridas bem como a atualização do documento.

**No caso de surgimento de novas revisões neste documento (novos requisitos, alterações de escopo, pré-condições, pós-condições, funcionalidades), podem ser aplicadas revisões na proposta comercial, alterando-se os valores e/ou em tempo de desenvolvimento enviados em versões anteriores deste documento**.



ESTE TÓPICO DESCREVE O OBJETIVO DA SOLUÇÃO, AS NECESSIDADES DO CLIENTE, OS REQUISITOS MÍNIMOS ACEITOS PELO CLIENTE, OS SOFTWARES AUXILIARES E OS RESPONSÁVEIS INICIAIS PELO PROJETO.

ESCOPO DO PRODUTO

3

# 3. ESCOPO DO PRODUTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PRODUTO OFERTADO** | |
| NOME DO PRODUTO | MIDDLEWARE KAIROS |
| VERSÃO DO PRODUTO | VERSÃO 3.0.0.0 |
| TECNOLOGIAS QUE SERÃO UTILIZADOS NO PROJETO | COLETORES DE DADOS |
| MISSÃO DO PRODUTO | SOFTWARE MIDDLEWARE DE AUTOMATIZAÇÃO DE PROCESSOS DA CADEIA DE SUPRIMENTO |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROCESSOS ENVOLVIDOS NO PROJETO PROPOSTO** | |
| ID | PROCESSO |
| 1 | SEPARAÇÃO DE MERCADORIAS NAS LOJAS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SOFTWARE AUXILIARES** | | | |
| SOFTWARE | FABRICANTE | RESPONSABILIDADE | FUNCIONALIDADE |
| SQL SERVER 2008 OU ORACLE 11G | MICROSOFT / ORACLE | CLIENTE | BANCO DE DADOS PARA A APLICAÇÃO KAIROS |
| WINDOWS SERVER 2008 | MICROSOFT | CLIENTE | SISTEMA OPERACIONAL |
| IIS | MICROSOFT | CLIENTE | INTERNET INFORMATION SERVICES, PARA PUBLICAÇÃO WEB, SOFTWARE VEM JUNTO COM O CD DO SISTEMA OPERACIONAL |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EXPECTATIVAS DO CLIENTE** | | |
| ID | PROCESSO | VALOR PARA O CLIENTE |
| 1 | AUMENTO DE PRODUTIVIDADE | ESSENCIAL |
| 2 | MELHORIA DA PERFORMANCE OPERACIONAL | ESSENCIAL |
| 3 | AUMENTO DA ACURACIDADE OPERACIONAL | ESSENCIAL |
| 4 | CONTROLE | ESSENCIAL |
| 5 | AUTOMAÇÃO | ESSENCIAL |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MATERIAIS DE REFERÊNCIA** | | |
| ID | TIPO DE MATERIAL | REFERÊNCIAS |
| 1 | VISITA TÉCNICA | VISITA TÉCNICA REALIZADA 07/02/2013 COM A PRESENÇA DE GEYZON LEMOS, RENATO FORESTI, ANDERSON HERNAM, ROBERTO PAIVA, MAIA E PRESENÇA NO INICIO DA REUNIÃO DE ELIANE. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEFINIÇÕES E SIGLAS** | | |
| ID | SIGLA | DEFINIÇÃO |
| 1 | KAIROS | SOFTWARE MIDDLEWARE DA SEAL PARA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS DA CADEIA DE SUPRIMENTO, UTILIZANDO-SE DE VÁRIAS TECNOLOGIAS TAIS COMO, RFID, VOICE PICKING, COLETOR DE DADOS, IMPRESSORAS, SENSORES, ETC |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RESTRIÇÕES AO PROJETO** | | |
| ID | TIPO | RESTRIÇÃO |
| 1 | AMBIENTE | DEVERÁ SER REALIAZADO INTEGRAÇÃO COM O SISTEMA DE RETAGUARDA DO GPA |



UM **REQUISITO NÃO-FUNCIONAL**, DESCREVEM APENAS ATRIBUTOS DO SISTEMA OU ATRIBUTOS RELACIONADOS AO AMBIENTE, OS REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS SÃO OS QUE DESCREVEM: FUNCIONALIDADE, USABILIDADE, CONFIABILDADE, DESENPENHO, SUPORTABILIDADE, DESIGN, IMPLEMENTAÇÃO, INTERFACE E REQUISITO FÍSICO

REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

4

# 4. REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEFINIÇÃO DOS REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS** | | | | | |
| RNF | REQUISITO | CATEGORIA | PRIORIDADE | ESTABILIDADE | ESTADO |
| 1 | FÁCIL UTILIZAÇÃO | USABILIDADE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 2 | RAPIDA ATUALIZAÇÃO NO SERVIDOR | DESEMPENHO | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 3 | INTEGRIDADE NAS INFORMAÇÕES | CONFIABILIDADE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 4 | INTERFACE CLARA DE FACIL ENTENDIMENTO | USABILIDADE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |

**IDS** – RNF X

**CATEGORIAS** – QUALIDADE | TÉCNICO | SEGURANÇA | DESEMPENHO | USABILIDADE | CONFIABILIDADE | FÍSICO

**PRIORIDADES** – ESSENCIAL | DESEJÁVEL | OPCIONAL

**ESTABILIDADE** – ALTA | MÉDIA | BAIXA

**ESTADO/ENTENDIMENTO** – COMPLETO | INCOMPLETO



UM **REQUISITO FUNCIONA**L É DEFINIDO COMO UMA CONDIÇÃO OU UMA CAPACIDADE COM A QUAL O SISTEMA PROPOSTO DEVE ESTAR DE ACORDO. OS REQUISITOS FUNCIONAIS ESPECIFICAM AÇÕES QUE O SISTEMA DEVE SER CAPAZ DE EXECUTAR, SEM LEVAR EM CONSIDERAÇÃO AS RESTRIÇÕES FISICAS, DESTA FORMA OS REQUISITOS FUNCIONAIS ESPECIFICAM PORTANTO, O COMPORTAMENTO DE ENTRADA E SAÍDA DE UM SISTEMA.

REQUISITOS FUNCIONAIS

5

# 5. REQUISITOS FUNCIONAIS

## 5.1. SEPARAÇÃO DE PRODUTOS NAS LOJAS

O processo atual de separação é iniciado através de um pedido realizado pelo cliente através do site de compras do cliente, selecionando os produtos e finalizando a compra.

Finalizado o pedido é gerada uma ordem de separação para aquele pedido na loja informado pelo cliente. Na loja são geradas listas de separação (picking list) os supervisores distribuem estas listas para os diversos separadores na loja, fazendo uma distribuição manual por setor de produtos.

A final da separação, os produtos são levados para uma área de checkout para leitura dos códigos de barras do produto para o fechamento do pedido.

Outra característica é, na falta de um produto específico e com a condição em que o cliente marque no site que aceita um produto similar, a loja liga para o cliente informando os produtos similares disponíveis, realizando o cancelamento do produto escolhido pelo similar.

A proposta da Seal é automatizar o processo manual de utilização de picking list e checkout pela utilização de coletores de dados nas lojas, em duas fases, um piloto e o projeto.

Desta forma, os requisitos para o piloto e projeto para a automação do processo são:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5.1.1 PRÉ-REQUISITOS PARA PILOTO** | | | |
| ID | REQUISITO | DESCRIÇÃO | RESPONSABILIDADE |
| 1 | IDENTIFICAÇÃO | TODOS OS PRODUTOS DEVERÃO ESTAR DEVIDAMENTE IDENTIFICADOS COM CÓDIGO DE BARRAS LEGÍVEL PARA GARANTIA DA PRODUTIVIDADE OPERACIONAL, HAVERÁ A POSSIBILIDADE DE INPUT MANUAL DO CÓDIGO, MAS TORNA IMPRODUTIVA A OPERAÇÃO. | CLIENTE |
| 2 | REDE WIFI | TODAS AS ÁREAS ENVOLVIDAS NO PROJETO DEVEM ESTAR 100% COBERTA COM SINAL WIFI | CLIENTE |
| 3 | SERVIDOR | DISPONIBILIZAÇÃO DE UM SERVIDOR, COM AS SEGUINTES CARACTERÍSTICAS, DUAL CORE 2GHz OU SUPERIOR, 4GB RAM, 80 GB HD E SUGERIDO UM NO-BREAK **(CASO O CLIENTE NÃO POSSUA A SEAL PODERÁ FORNECER ESTE EQUIPAMENTO PARA O PILOTO)** | CLIENTE |
| 4 | ARQUIVO | O CLIENTE DEVERA FORNECER ARQUIVOS COM OS PEDIDOS SE SEPARAÇÃO PARA SEREM IMPORTADOS PELA APLICAÇÃO SEAL E DISPONIBILIZADOS PARA OS COLETORES. | CLIENTE |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5.1.1 PRÉ-REQUISITOS PARA PROJETO** | | | |
| ID | REQUISITO | DESCRIÇÃO | RESPONSABILIDADE |
| 1 | IDENTIFICAÇÃO | TODOS OS PRODUTOS DEVERÃO ESTAR DEVIDAMENTE IDENTIFICADOS COM CÓDIGO DE BARRAS LEGÍVEL PARA GARANTIA DA PRODUTIVIDADE OPERACIONAL, HAVERÁ A POSSIBILIDADE DE INPUT MANUAL DO CÓDIGO, MAS TORNA IMPRODUTIVA A OPERAÇÃO. | CLIENTE |
| 2 | REDE WIFI | TODAS AS ÁREAS ENVOLVIDAS NO PROJETO DEVEM ESTAR 100% COBERTA COM SINAL WIFI | CLIENTE |
| 3 | SERVIDOR | DISPONIBILIZAÇÃO DE UM SERVIDOR, COM AS SEGUINTES CARACTERÍSTICAS, DUAL CORE 2GHz OU SUPERIOR, 4GB RAM, 80 GB HD E SUGERIDO UM NO-BREAK | CLIENTE |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.1.2 REQUISITOS FUNCIONAIS** | | | | | |
| RF | REQUISITO | CATEGORIA | PRIORIDADE | ESTABILIDADE | ESTADO |
| 1 |  | BASE | ESSENCIAL | ALTA | INCOMPLETO |
| 2 |  | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 3 |  | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 4 |  | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 5 |  | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 6 |  | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 7 |  | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 8 |  | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 9 |  | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 10 |  | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 11 |  | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 12 |  | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 13 |  | BASE | ESSENCIAL | NORMAL | COMPLETO |
| 14 |  | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 15 |  | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 16 |  | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 17 |  | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 18 |  | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **5.1.3. FLUXO OPERACIONAL** | | |
| ID | ATIVIDADE | OBSERVAÇÃO |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
| 7 |  |  |
| 8 |  |  |
| 9 |  |  |
| 10 |  |  |
| 11 |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5.1.1 POS-REQUISITOS PARA PILOTO** | | | |
| ID | REQUISITO | DESCRIÇÃO | RESPONSABILIDADE |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5.1.1 POS-REQUISITOS PARA PROJETO** | | | |
| ID | REQUISITO | DESCRIÇÃO | RESPONSABILIDADE |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |



ESTE TÓPICO DESCREVE AS INTEGRAÇÕES PREVISTAS ENTRE O SISTEMA SEAL E O SISTEMA LEGADO (SE HOUVER) E A ARQUITETURA ENTRE OS PRINCIPAIS COMPONENTES DA SOLUÇÃO OFERTADA, DESCREVENDO TAMBÉM OS RESPONSÁVEIS DA AQUISIÇÃO OU FORNECIMENTO DOS SOFTWARES OU HARDWARES ENVOLVIDOS.

INTEGRAÇÕES E ARQUITETURA

6

# 6. INTEGRAÇÕES E ARQUITETURA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **INTEGRAÇÃO** | | **RECOMENDAÇÕES/OBS.** |
| PRINCIPAL MEIO DE INTEGRAÇÃO |  |  |
| ERP/WMS UTILIZADO |  |  |
| VERSÃO |  |  |
| OUTROS MEIOS DE INTEGRAÇÃO PREVISTAS |  |  |
| CLIENTE POSSUI EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO INTERNO |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ARQUITETURA** | | **RECOMENDAÇÕES/OBS.** |
| SERVIDORES ESTÃO ADEQUADOS PARA O PROJETO SUGERIDO? |  |  |
| REDE WIFI ESTÃO ADEQUADOS PARA O PROJETO SUGERIDO ? |  |  |
| BANCO DE DADOS SEPARADO DO SERVIDOR DE APLICAÇÃO |  |  |
| BANCO DE DADOS UTILIZADO ? |  |  |
| CLIENTE POSSUI LOAD BALANCE |  |  |
| WIRELESS SWITCH |  |  |
| FABRICANTE INFRA-ESTRUTRA WIRELESS |  |  |
| SERÃO ADQUIRIDOS NOVOS EQUIPAMENTOS ? |  |  |



TERMO DE ACEITE DAS CONDIÇÕES DA PROPOSTA TÉCNICA APRESENTADA

ACEITE DO DOCUMENTO

7

# 7. ACEITE DO DOCUMENTO

Firmamos através deste documento, um “de acordo” com os objetivos, escopo, requisitos funcionais, requisitos não-funcionais, integração e arquitetura a serem implementadas no projeto de **SEPARAÇÃO DE PRODUTOS NAS LOJAS** do cliente **GPA**.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

RESPONSÁVEL

GPA

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

RESPONSÁVEL

SEAL SISTEMAS E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO